



ที่ นร ๑๒๐๐/ว๗๕

สำนักงาน ก.พ.ร.
ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๘

เรื่อง การแจ้งหน่วยงานของรัฐเพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕
เรียน หัวหน้าส่วนราชการ จังหวัด องค์การมหาชน รัฐวิสาหกิจ สถาบันการศึกษา และหน่วยงานอื่นของรัฐ
สิ่งที่ส่งมาด้วย สถานะความพร้อมการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานรัฐ

ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๘ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ มอบหมายให้สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานตามมาตรา ๒๒ แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ทำหน้าที่ ในการติดตาม เร่งรัด ให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการและแจ้งให้ทราบถึงหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติตาม พระราชบัญญัตินี้ และติดตามการดำเนินการตามมาตรา ๒๐ วรรคหนึ่ง และรายงานให้คณะรัฐมนตรีทราบ ทุกหกสัปดาห์ ทั้งนี้ มาตรา ๒๐ วรรคหนึ่งแห่งพระราชบัญญัติฉบับดังกล่าวมาบัญญัติให้หัวหน้าหน่วยงาน ของรัฐประกาศกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการตามมาตรา ๑๐ รวมทั้งกำหนดระบบ สำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๑๖ ให้แล้วเสร็จโดยเร็ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ตรวจสอบอีเมลตามประกาศฯ มาตรา ๑๐ ของหน่วยงานของรัฐทั้งหมด จำนวน ๘,๒๘๖ หน่วยงาน ซึ่งมีผลการติดตามสถานะการดำเนินการและการแบ่งกลุ่มหน่วยงาน ดังนี้

๑. หน่วยงานที่จัดทำประกาศฯ ตามมาตรา ๑๐ มีรูปแบบอีเมลที่ถูกต้องตามวิธีการทาง อิเล็กทรอนิกส์สำหรับหน่วยงานระดับเริ่มต้น ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๔ และสามารถใช้งานอีเมลได้เรียบร้อยแล้ว จำนวน ๖,๕๓๖ หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๙ (กลุ่ม A1 และ A2)

๒. หน่วยงานที่ยังไม่มีประกาศฯ ตามมาตรา ๑๐ หรือดำเนินการไม่ถูกต้องตามวิธีการฯ ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีฯ หรือยังไม่สามารถส่งหนังสือราชการผ่านอีเมลได้ จำนวน ๑,๔๕๔ หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๕ (กลุ่ม B1 B2 B3 C D1 D2 D3 และ E)

๓. หน่วยงานราชการส่วนท้องถิ่นที่ได้รับการยกฐานะ จำนวน ๒๘๖ หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๓.๖ (กลุ่ม W)

ทั้งนี้ ขอให้หน่วยงานของท่านตรวจสอบสถานะการดำเนินการและแนวทางการดำเนินการ ผ่านแดชบอร์ด (Dashboard) โดยสแกน QR Code ที่ปรากฏท้ายหนังสือ และเร่งดำเนินการแก้ไขอีเมล ให้มีความถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์โดยเร็ว และขอความอนุเคราะห์หน่วยงานประชาสัมพันธ์ Infographic สถานะความพร้อมการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานรัฐ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายณัฐฐา พาชัยยุทธ)

ที่ปรึกษาการพัฒนาระบบราชการ ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๑๐ (ณัฐฐา) ๘๘๐๒ (ศศิกานต์) ๘๘๓๑ (ขวัญกมล)
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th



Dashboard
<https://eoffice.opdc.go.th/Ua3097637>

สถานะความพร้อมการปฏิบัติราชการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานของรัฐ

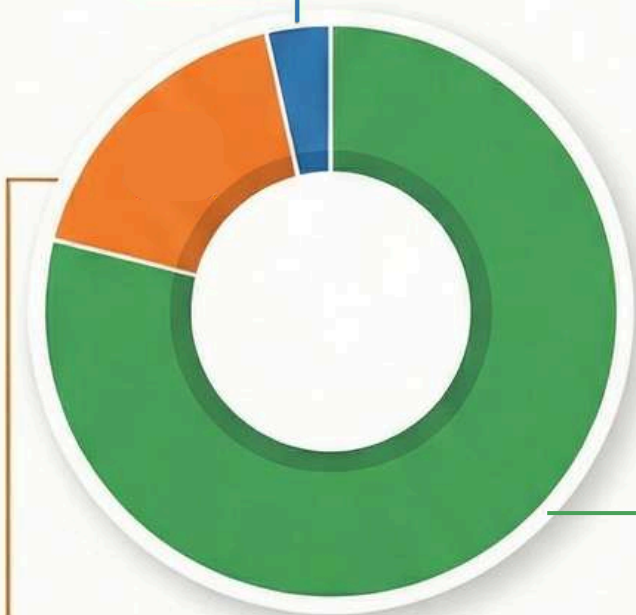
ผลการตรวจสอบอีเมลตามประกาศฯ มาตรา 10 ของหน่วยงานของรัฐทั้งหมด
จำนวน 8,286 หน่วยงาน

ผลการตรวจสอบสถานะ



3.6%

หน่วยงานราชการส่วนท้องถิ่น
ที่ได้รับการยกฐานะ 296 แห่ง
(กลุ่ม W)



17.5%

หน่วยงานที่ต้องดำเนินการแก้ไข
หรือยังไม่สามารถใช้งานได้
1,454 แห่ง (กลุ่ม B1, B2, B3,
C, D1, D2, D3 และ E)



78.9%

หน่วยงานที่ดำเนินการถูกต้อง
และพร้อมใช้งานแล้ว 6,536 แห่ง
(กลุ่ม A1 และ A2)

แนวทางการดำเนินการ



ตรวจสอบสถานะหน่วยงาน
ผ่าน Dashboard



เร่งดำเนินการแก้ไข

ให้หน่วยงานที่ยังดำเนินการไม่ถูกต้องครบถ้วน
เร่งดำเนินการแก้ไขอีเมลให้สมบูรณ์โดยเร็ว



นำประกาศฯ ม.10 ลงในระบบ info.go.th
และแจ้งมายังสำนักงาน ก.พ.ร. ทางอีเมล
saraban@opdc.go.th