บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานอธิการบดี โทร. ๔๘๔๘๓

ที่ สนอ. ๐๑๙๕/๒๕๖๙ **วันที่** ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๙

เรื่อง ขอความร่วมมือขับเคลื่อนการพัฒนาองค์กรตามผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน คณบดี/ ผู้อำนวยการสำนัก/สถาบัน/โรงเรียนมัธยมสาธิตฯ/ ผู้อำนวยการกอง/ หัวหน้าหน่วยงาน

ตามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และได้นำผลการประเมินมาวิเคราะห์เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กรในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ นั้น

เพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล ยกระดับคุณธรรม ความโปร่งใส และผลการประเมิน ITA ของมหาวิทยาลัยให้สูงขึ้น จึงขอความร่วมมือทุกหน่วยงานร่วมดำเนินการตามแนวทางการพัฒนาองค์กรใน ๑๐ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านการปฏิบัติหน้าที่ : การพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

ขอความร่วมมือทุกหน่วยงาน จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน กำหนดมาตรฐานการให้บริการ และติดตามประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง

๒. ด้านการใช้งบประมาณ : ส่งเสริมความโปร่งใสด้านงบประมาณ

ขอความร่วมมือกองนโยบายและแผน และทุกหน่วยงาน เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณ รายงานผลการเบิกจ่าย และสร้างการรับรู้ให้บุคลากรสามารถตรวจสอบข้อมูลได้

๓. ด้านการใช้อำนาจ : ส่งเสริมธรรมาภิบาลในการบริหารงานบุคคล

ขอความร่วมมือกองบริหารงานบุคคล และทุกหน่วยงาน ดำเนินการเผยแพร่หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติด้านการบริหารงานบุคคลให้บุคลากรรับทราบอย่างทั่วถึง พร้อมทั้งจัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคล รวมถึงส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประมวลจริยธรรม มาตรฐานทางจริยธรรม และแนวทางปฏิบัติที่ดีสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ผ่านการประชุม ชี้แจง หรือการอบรม เพื่อเสริมสร้างการปฏิบัติงานที่โปร่งใส เป็นธรรม และสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล

๔. ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ : การพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพย์สินของราชการ

ขอความร่วมมือสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และทุกหน่วยงาน จัดทำคู่มือและแนวปฏิบัติการยืม-คืนทรัพย์สินของทางราชการให้มีความชัดเจน พร้อมพัฒนาระบบการยืม-คืนทรัพย์สินในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Online) เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทรัพย์สิน นอกจากนี้ให้ดำเนินการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้องตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งกำหนดมาตรการควบคุม กำกับ ติดตาม และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินอย่างเป็นระบบ เพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน และให้เกิดความคุ้มค่า โปร่งใส และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อมหาวิทยาลัย

๕. ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต : ส่งเสริมองค์กรคุณธรรมและต่อต้านการทุจริต

ขอความร่วมมือกองบริหารงานบุคคล กองกลาง และทุกหน่วยงาน พัฒนาช่องทางรับเรื่องร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสให้สะดวก เข้าถึงง่าย และมีประสิทธิภาพ พร้อมประชาสัมพันธ์นโยบาย No Gift Policy และมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนให้บุคลากรรับทราบอย่างทั่วถึง ตลอดจนส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังแจ้งเบาะแส และรายงานพฤติกรรมที่อาจเข้าข่ายการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ เพื่อร่วมกันสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ยอมรับการทุจริตทุกรูปแบบ และเสริมสร้างความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยที่โปร่งใส เป็นธรรมและตรวจสอบได้

๖. ด้านคุณภาพการดำเนินงาน : การพัฒนาคุณภาพการให้บริการ

ขอความร่วมมือทุกหน่วยงาน พัฒนาคุณภาพการให้บริการและการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ โดยรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง นำข้อมูลดังกล่าวมาปรับปรุงกระบวนการทำงาน ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น และยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

๗. ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร : การพัฒนาการสื่อสารองค์กรดิจิทัล

ขอความร่วมมือสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ งานประชาสัมพันธ์ และทุกหน่วยงาน พัฒนาการสื่อสารข้อมูลข่าวสารให้มีความถูกต้อง รวดเร็ว และเข้าถึงได้ง่าย โดยใช้ช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ หนังสือเวียน และสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบ Infographic เพื่อให้บุคลากร นักศึกษา และประชาชนได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์และสามารถติดตามการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยได้อย่างทั่วถึง

๘. ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน : การพัฒนาระบบ E-Service

ขอความร่วมมือสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และทุกหน่วยงาน นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและการใช้เอกสาร รวมทั้งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ โดยพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) และปรับปรุงกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี พร้อมติดตามและประเมินผลการใช้งานระบบอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำผลมาปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๙. ด้านการเปิดเผยข้อมูล : การพัฒนาการเปิดเผยข้อมูล OIT

ขอความร่วมมือสถาบันวิจัยและพัฒนา และกองกลาง ประสานคณะกรรมการ ITA เพื่อแต่งตั้งผู้รับผิดชอบการจัดเตรียมและเผยแพร่ข้อมูลตามเกณฑ์การประเมิน OIT พร้อมตรวจสอบความครบถ้วน ถูกต้องและความเป็นปัจจุบันของข้อมูลก่อนเผยแพร่ รวมทั้งกำกับ ติดตาม และปรับปรุงข้อมูลอย่างต่อเนื่อง และรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารตามระยะเวลาที่กำหนด เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลของมหาวิทยาลัยได้อย่างสะดวกและทั่วถึง

๑๐. ด้านการป้องกันการทุจริต : การส่งเสริมองค์กรคุณธรรมและป้องกันการทุจริต

ขอความร่วมมือสถาบันวิจัยและพัฒนา กองกลาง กองบริหารงานบุคคล และทุกหน่วยงาน ร่วมกันประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน กำหนดมาตรการป้องกันและควบคุมความเสี่ยงที่เหมาะสม พร้อมกำกับ ติดตาม และรายงานผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งประชาสัมพันธ์มาตรการป้องกันการทุจริตและนโยบาย No Gift Po.icy ให้บุคลากรรับทราบอย่างทั่วถึง ตลอดจนส่งเสริมกิจกรรมด้านคุณธรรมและจริยธรรม สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน และปลูกฝังค่านิยมในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และตรวจสอบได้ เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรคุณธรรมและป้องกันการทุจริตอย่างยั่งยืน

ทั้งนี้ ขอให้ทุกหน่วยงานนำแนวทางดังกล่าวไปกำหนดเป็นกิจกรรมหรือมาตรการในการดำเนินงานของหน่วยงาน พร้อมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรรับทราบและมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนองค์กรโดยยึดหลักความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมุ่งเน้นการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อร่วมกันพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครสู่การเป็นองค์กรคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างยั่งยืน

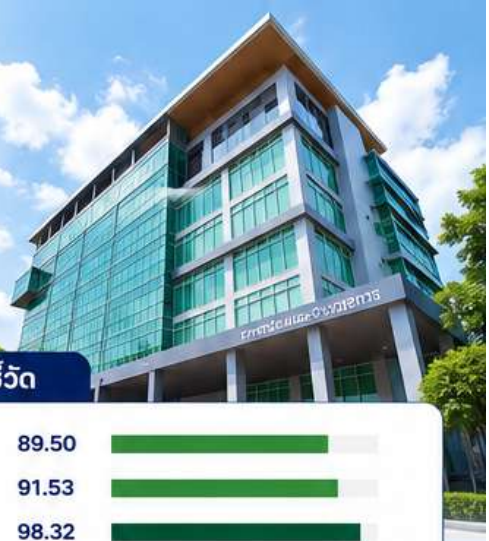
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอความร่วมมือทุกหน่วยงานดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดโดยพร้อมเพรียงกัน พร้อมจัดส่งผลการดำเนินงานรอบ ๑๒ เดือน มายังกองกลาง สำนักงานอธิการบดี **ภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙** เพื่อรวบรวมและรายงานผลการดำเนินงานต่อมหาวิทยาลัยต่อไป



(รองศาสตราจารย์เปรื่อง กิจรัตน์ภร)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
แนวทางการขับเคลื่อนองค์กร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

โปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ มุ่งสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน



ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

คะแนนรวม

87.10 คะแนน

ระดับ "ผ่าน"

มหาวิทยาลัยมีจุดแข็งด้านการใช้อำนาจอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม การบริหารงบประมาณตามวัตถุประสงค์ คุณภาพการดำเนินงานและการให้บริการ การกำหนดมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างชัดเจน ยังมีประเด็นที่ควรพัฒนาเพื่อยกระดับการดำเนินงาน ได้แก่ การใช้ทรัพย์สินของราชการ การปรับปรุงระบบการทำงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และระบบรับเรื่องร้องเรียน

- การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- การปรับปรุงระบบการทำงาน
- ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ระบบรับเรื่องร้องเรียน

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

1	การปฏิบัติหน้าที่	89.50
2	การใช้งบประมาณ	91.53
3	การใช้อำนาจ	98.32
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	80.92
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	83.95
6	คุณภาพการดำเนินงาน	90.08
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	83.36
8	การปรับปรุงระบบการทำงาน	81.02
9	การเปิดเผยข้อมูล	85.00
10	การป้องกันการทุจริต	90.00



10 แนวทางการขับเคลื่อนองค์กร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

1 การปฏิบัติหน้าที่
การพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

- จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน
- กำหนดมาตรฐานการให้บริการ
- ติดตามประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง

2 การใช้งบประมาณ
ส่งเสริมความโปร่งใสด้านงบประมาณ

- เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณ
- รายงานผลการเบิกจ่าย
- สร้างการรับรู้ให้ตรวจสอบได้

3 การใช้อำนาจ
ส่งเสริมธรรมาภิบาลในการบริหารงานบุคคล

- เผยแพร่หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติด้านบุคคล
- เปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน
- ส่งเสริมจริยธรรมและความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากร

4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ
พัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพย์สิน

- จัดทำคู่มือยืม-คืนทรัพย์สิน
- พัฒนาระบบยืม-คืนออนไลน์
- สร้างความรู้ความเข้าใจอย่างต่อเนื่อง
- ควบคุม กำกับ ติดตาม ตรวจสอบ

5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต
ส่งเสริมองค์กรคุณธรรมและต่อต้านการทุจริต

- พัฒนาช่องทางร้องเรียน/แจ้งเบาะแส
- คุ้มครองผู้ร้องเรียน
- ประชาสัมพันธ์ No Gift Policy
- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมเฝ้าระวังและแจ้งเบาะแส

6 คุณภาพการดำเนินงาน
การพัฒนาคุณภาพการให้บริการ

- รับฟังความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ปรับปรุงขั้นตอนการทำงาน
- ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น
- ยกระดับคุณภาพการให้บริการ

7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร
การพัฒนาการสื่อสารองค์กรดิจิทัล

- สื่อสารข้อมูลถูกต้อง รวดเร็ว
- ใช้ช่องทางหลากหลาย (Website, Social Media, หนังสือเวียน, Infographic)
- เข้าถึงง่าย ทั่วถึง

8 การปรับปรุงระบบการทำงาน
การพัฒนาระบบ E-Service

E-SERVICE

- พัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์
- ลดขั้นตอน ลดการใช้เอกสาร (Paperless)
- ติดตามและประเมินผลการใช้งานเพื่อนำไปปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

9 การเปิดเผยข้อมูล
การพัฒนาการเปิดเผยข้อมูล OIT

- แต่งตั้งผู้รับผิดชอบข้อมูล OIT
- ตรวจสอบความครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน ก่อนเผยแพร่
- กำกับติดตาม และรายงานผลต่อผู้บริหาร

10 การป้องกันการทุจริต
ส่งเสริมองค์กรคุณธรรมและป้องกันการทุจริต

- ประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริต
- กำหนดมาตรการป้องกันความเสี่ยง
- ประชาสัมพันธ์ No Gift Policy
- สร้างกิจกรรมด้านคุณธรรมและปลูกฝังค่านิยมสุจริต

แนวทางการดำเนินงาน

- ทุกหน่วยงานร่วมขับเคลื่อนอย่างจริงจังและเป็นรูปธรรม
- ปลูกฝังวัฒนธรรมคุณธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้
- มุ่งผลสัมฤทธิ์ในการยกระดับคะแนน ITA อย่างต่อเนื่อง

เป้าหมายปี 2569

ยกระดับผลการประเมิน ITA ให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

มุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยที่มีธรรมาภิบาล โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้

ค่านิยมองค์กร

- **โปร่งใส** — เปิดเผยข้อมูล ตรวจสอบได้
- **เป็นธรรม** — ปฏิบัติอย่างเท่าเทียมและไม่เลือกปฏิบัติ
- **รับผิดชอบ** — มุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อสังคม
- **ยึดมั่นคุณธรรม** — ซื่อสัตย์ สุจริต มีจิตสาธารณะ

ร่วมกันสร้างมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ให้เป็นองค์กรคุณธรรม โปร่งใส และยั่งยืน